



## Mediation


### Was ist Mediation?

Mediation heißt Vermittlung und ist eine Methode der außergerichtlichen Konfliktlösung. Sie bietet sich an, wenn Kommunikation ohne fremde Hilfe zwischen zwei oder mehr Parteien nicht mehr möglich ist. Anders, als bei der rein juristischen Bearbeitung von Konflikten, bei der nur die rechtlich relevanten Gesichtspunkte zum Tragen kommen, werden bei der Mediation sämtliche Aspekte eines Konflikts einbezogen. Unterstützt von mir als Mediatorin, formulieren Sie Ihre Sicht der Dinge, Ihre Interessen und erarbeiten Lösungsmöglichkeiten. Ausgangspunkt der Mediation ist die Überzeugung, dass Menschen fähig sind, ihre Konflikte eigenverantwortlich zu lösen und dass selbstgestaltete Lösungen tragfähiger sind, als von außen verordnete, wie z.B. ein Richterspruch. Wesensmerkmale der Mediation sind Gleichwertigkeit, Fairness, Eigenverantwortlichkeit und Vertraulichkeit.

 **Gleichwertigkeit bedeutet:**  
Jede der angesprochenen Sichtweisen und Interessen ist gleich wichtig.

 **Fairness bedeutet:**  
Sie übermitteln die erforderlichen Informationen vollständig und richtig und sind bereit, die Interessen und Sichtweisen des jeweils anderen zur Kenntnis zu nehmen.

 **Eigenverantwortlichkeit bedeutet:**  
Sie erarbeiten mit meiner Unterstützung ein in die Zukunft gerichtetes, allein auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes, Lösungskonzept.

 **Vertraulichkeit bedeutet:**  
Alles, was zur Sprache kommt, bleibt vertraulich, nichts kann später gegen Sie verwendet werden.

### Wie verläuft Mediation?


Zunächst wird ein **Mediationsvertrag** (<http://www.wollenberg-mediation.de/pdf/mediationsvertrag.pdf>) geschlossen, d.h. die oben skizzierten Spielregeln werden festgelegt. Dann werden die zu besprechenden Fragen thematisiert - und zwar von jedem von Ihnen. Als nächstes wird die Reihenfolge der Bearbeitung festgelegt und die jeweils vertretenen Interessen und Positionen zu den einzelnen Fragen werden formuliert. Unter Einbeziehung aller nur denkbaren Möglichkeiten wird dann nach Lösungen gesucht. Die gefundene Lösung wird schriftlich festgehalten. Mit dem Abschluss einer alle angesprochenen Fragen regelnden Vereinbarung endet die Mediation.

### Was ist die Rolle der Mediatorin?


Als Mediatorin bin ich allparteilich, d.h. den Konfliktparteien gleichermaßen verpflichtet. Meine Aufgabe ist es, die Kommunikation zwischen den Parteien zu fördern, die hinter den geäußerten Positionen liegenden Interessen herauszuarbeiten und dafür zu sorgen, dass die Gleichwertigkeit zwischen Ihnen gewahrt bleibt. Durch geeignete Frage- und Interventionstechniken steuere ich den Gesprächsverlauf zwischen Ihnen und achte darauf, dass die Regeln der Mediation eingehalten werden. Ich bin für den Verlauf der Mediation verantwortlich, nicht für das von Ihnen ausgehandelte Ergebnis.


### Wo wird Mediation angewendet?

Mediation ist grundsätzlich überall dort geeignet, wo Konfliktparteien über die Lösung des Konflikts hinaus miteinander verbunden bleiben, sei es aus familiären, geschäftlichen oder sonstigen Gründen, z.B.:

 als Nachbarn

 **als Eltern nach Trennung und Scheidung**  
([http://www.wollenberg-mediation.de/pdf/streitige\\_scheidung.pdf](http://www.wollenberg-mediation.de/pdf/streitige_scheidung.pdf))

 **als Eheleute nach Trennung und Scheidung**  
(<http://www.wollenberg-mediation.de/pdf/wollenberg-navigator.pdf>)

 als Erbengemeinschaft

 **bei Konflikten im Wirtschaftsleben**



(<http://www.wollenberg-mediation.de/pdf/konflikte-arbeitsplatz.pdf>)

### **Kosten der Mediation**

Die Kosten der Mediation hängen von der Dauer und damit maßgeblich von Ihnen ab. Meine Abrechnung erfolgt nach Stundenhonorar. Die Höhe des Honorars wird zu Beginn der Mediation im Mediationsvertrag festgelegt. Abgerechnet werden nicht nur die Stunden der Mediationssitzungen, sondern auch die Zeit der Vor- und Nachbereitung, z.B. für die Anfertigung von Protokollen der einzelnen Sitzungen.